ОЛЕКСАНДРІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРОПИВНИЦЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

від 17 березня 2026 року № 1062

селище Олександрівка

**Про затвердження положення
про Ветеранський хаб (простір)**

Керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» відповідно до розпорядження начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 23 березня 2023 року № 284-р «Про створення в області ветеранських хабів (просторів)», розпорядження селищного голови від 05 квітня 2023 року №139-осн «Про створення ветеранського хабу (простору) на території Олександрівської селищної ради» (із змінами) та з метою інтеграції військовослужбовців, демобілізованих військових, сімей загиблих чи зниклих безвісти військових в суспільне життя та надання їм широкого спектру послуг

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СЕЛИЩНОЇ РАДИ В И Р І Ш И В:

1. Затвердити розпорядження селищного голови від 05 квітня 2023 року №139-осн «Про створення ветеранського хабу (простору) на території Олександрівської селищної ради».

2. Затвердити положення про Ветеранський хаб (простір), що додається.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Василя СКЛЯРЕНКА

**Заступник селищного
голови з питань діяльності
виконавчих органів ради** **Василь СКЛЯРЕНКО**

Додаток
ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету
Олександрівської селищної ради
від 17 березня 2026 року № 1062

ПОЛОЖЕННЯ
про Ветеранський хаб (простір)

І. Загальні положення

1.1. Ветеранський простір є простором підтримки, розвитку та інтеграції ветеранів, військовослужбовців, членів їхніх родин, родин загиблих захисників та інших категорій осіб, що мають право на соціальний захист.

1.2. Ветеранський хаб (простір) Олександрівської територіальної громади (далі - Ветеранський простір) створено при комунальному закладі «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Олександрівської селищної ради, розташований за адресою: вул. Незалежності України, буд. 82, селище Олександрівка, Кропивницького району, Кіровоградської області. Ветеранський простір працює на громадських засадах.

1.3. Організацію роботи Ветеранського простору здійснюють фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб комунального закладу «Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді».

1.4. Координацію роботи Ветеранського простору здійснює відділ соціального захисту населення Олександрівської селищної ради.

1.5. Діяльність Ветеранського простору будується на загальних принципах поваги до прав людини та верховенства права, законності, конфіденційності, уникнення конфлікту інтересів, пріоритету інтересів осіб, які звертаються до Ветеранського простору, заборони дискримінації за віком, статтю, віросповіданням, політичними поглядами тощо, компетентності та добросовісності під час надання допомоги.

1.6. Ветеранський простір має забезпечувати надання допомоги, щонайменше, наступним категоріям осіб:

військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань;

ветерани війни (учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни та учасники війни);

особи, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії рф проти України;

члени сімей вказаних вище осіб;

члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

1.7. Діяльність Ветеранського простору проводиться в робочі дні:
понеділок-четвер - з 8.00 до 17.15 год.
п'ятниця - з 8.00 до 16.00 год.

1.8. Жителі громади мають бути поінформованими про діяльність Ветеранського простору та можливість отримати правову допомогу. Для цього Ветеранський простір має використовувати всі доступні та прийнятні інструменти, включаючи: веб-ресурси та/або сторінку в соціальних мережах тощо.

II. Основні завдання

2.1. Основною метою діяльності Ветеранського простору є забезпечення соціальної захищеності та підтримки осіб, які визначені у пункті 1.6. розділу I цього Порядку.

2.2.Спеціальними принципами діяльності Ветеранського простору є:

1) безоплатність – допомога на базі ветеранських просторів є безоплатною для всіх осіб, визначених у пункті 1.6 розділу I;

2) доступність – допомога має бути фізично доступною для осіб, які звертаються до хабу;

3) професіоналізм – допомога має надаватися відповідно до високих стандартів професіоналізму й професійної етики, бути націлена на досягнення найкращих результатів та на задоволення потреб осіб, які звертаються до хабу;

4) самостійність, незалежність та відповідальність осіб, які звертаються до ветеранського простору – лише особа, яка звертається до ветеранського простору може вирішувати, який вид допомоги їй потрібен та має право в будь-який момент відмовитись від допомоги;

5) впровадження принципу «рівний рівному», «ветеран для ветерана» - за можливістю, залучати до надання допомоги ветеранів та інших осіб, які визначені у пункті 1.5 цього розділу;

6) комплексність у вирішенні проблем - максимально поєднувати надання різних видів допомоги, відповідно до потреб осіб, які звернулись до Ветеранського простору;

7) функціонування в якості комунікаційного майданчика між органами місцевого самоврядування, організаціями громадянського суспільства та іншими особами, які готові надавати допомогу особам, визначеним у пункті 1.5 цього розділу;

8) ефективна координація з партнерами - якщо Ветеранський простір не може надати допомогу особі, яка до нього звернулась, особа має бути перенаправлена до іншої організації, установи;

9) належне перенаправлення - у разі перенаправлення особи до іншої організації, установи необхідно пересвідчитись, що йому буде надано очікувану допомогу та відповідним чином обліковувати такі перенаправлення з відслідковуванням результатів наданої допомоги;

10) реєстрація та облік надання допомоги – при наданні допомоги має бути забезпечена належна реєстрація та облік осіб, які звертаються до Ветеранського простору, для відображення кількісних і якісних показників роботи.

2.3. Основними завданнями Ветеранського простору є:

створення умов для надання інформаційно-консультаційної підтримки, психологічної допомоги, фізкультурно-спортивної реабілітації та професійної адаптації;

забезпечення обміну досвідом та впровадження нових технік, інструментів підтримки та допомоги;

організація дозвілля;

проведення інформаційно-просвітницької роботи, включаючи конференції, форуми, освітні семінари, тренінги, майстер-класи тощо;

сприяння утвердженню української національної та громадянської ідентичності, загальнолюдських і національних цінностей;

створення умов для саморозвитку, самовдосконалення і самоствердження;

участь у розвитку міжнародного ветеранського співробітництва та міжрегіональної взаємодії ветеранської спільноти в Україні;

організація заходів з відзначення святкових, пам'ятних та історичних дат, пов'язаних із вшануванням ветеранів війни;

взаємодія за напрямами діяльності простору з органами місцевого самоврядування, місцевими органами виконавчої влади, територіальними органами центральних органів виконавчої влади, підприємствами, установами та організаціями незалежно від форми власності, громадськими об'єднаннями ветеранів війни, волонтерськими та іншими громадськими об'єднаннями.

2.4. Діяльність Ветеранського простору направлена на сприяння фізичному та психологічному відновленню визначеної у пункті 1.5 розділу I цього Порядку категорії осіб, адаптацію до цивільного життя, зміцнення/відновлення родинних та суспільно-корисних зв'язків.

III. Основні напрямки роботи Ветеранського простору

3.1. Інформаційна підтримка:

консультування щодо пільг, соціального захисту, програм реабілітації;

роз'яснення прав ветеранів.

3.2. Юридична допомога:
сприяння у наданні безоплатної первинної правової допомоги;
підтримка у вирішенні правових питань.

3.3. Психологічна підтримка:
організація індивідуальних консультацій;
організація групових зустрічей, тренінгів.

IV. Права та обов'язки учасників Ветеранського простору

4.1. Учасники Ветеранського простору мають право:
на вільний доступ до послуг;
на захист персональних даних;
на повагу до честі, гідності та приватного життя.

4.2. Учасники зобов'язані:
дотримуватись правил поведінки у Ветеранському просторі;
зберігати майно та обладнання;
не порушувати громадський порядок.

V. Заключні положення

5.1. Зміни до цього Порядку вносяться за рішенням виконавчого комітету Олександрівської селищної ради.

6.2. Питання, не врегульовані цим Порядком, вирішуються згідно з чинним законодавством України.